

KVKK Aydınlatma Metni

Veri Sorumlusu:

Aeternus Medikal ("Şirket")

Adres: [Adnan Menderes Mahallesi Ufuk Sokak Hilal Apartmanı 21/5 - Yalova/Türkiye]

E-posta: info@aeternusmedical.com • Telefon: +90 543 155 70 77

Web: www.aeternusmedical.com

Aeternus Medikal olarak kişisel verilerinizi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat kapsamında; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel, belirli ve meşru amaçlar için, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak ve ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmek üzere işliyoruz.

1. Kişisel Verileriniz ve Toplama Yöntemleri

Aşağıdaki kişisel verileriniz; web sitemiz, iletişim/teklif formları, e-posta/telefon, sosyal medya, sözleşme/teklif süreçleri, satış ve satış sonrası hizmet, eğitim/demo kayıtları, faturalama ve lojistik kanallarıyla otomatik veya otomatik olmayan yollarla elde edilebilir:

- Kimlik Bilgileri: Ad, soyad, unvan.
- İletişim Bilgileri: E-posta, telefon, adres, kurum/klinik bilgisi.
- Müşteri İşlem Bilgileri: Talep/ihtiyaç detayı, teklif/sipariş/servis kayıtları, eğitim/demo katılım bilgileri, çağrı kayıtlarına ilişkin işlem bilgileri.
- Sözleşme/Fatura Bilgileri: Vergi no/TC kimlik no (mevzuat gereği), fatura/irsaliye bilgileri, ödeme/IBAN bilgileri (ödeme aracı bilgileri maskeleyerek/iktisadi kayıt düzeyiyle).
- İşlem Güvenliği ve Log Bilgileri: IP, cihaz-tarayıcı verisi, çerez kayıtları (cookie), zaman damgaları.
- Görsel/İşitsel Kayıtlar: Eğitim ve etkinliklerde alınan görseller (açık rıza ile).
- Tedarikçi/İş Ortağı Verileri: Yetkili/çalışan iletişim ve kimlik bilgileri.

Özel nitelikli kişisel veri (ör. sağlık verisi) kural olarak işlenmez; yasal bir zorunluluk doğması veya açık rızanız bulunması halinde, KVKK m.6'ya uygun şekilde ve ilave tedbirlerle işlenir.

2. İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepler

- Ürün/Hizmet Sunumu ve Sözleşme Süreçleri: Tekliflendirme, sözleşme kurulması/ifası, kurulum, eğitim, teknik servis, lojistik (KVKK m.5/2-c).
- Müşteri İletişimi ve Destek: Talep/şikâyet yönetimi, randevu ve demo planlama (m.5/2-c/f).
- Muhasebe ve Yasal Yükümlülükler: Faturalama, vergi ve ticari defter kayıtları, resmi mercilere bildirim (m.5/2-ç).
- İş Sürekliliği ve Güvenlik: Sistem ve uygulama güvenliği, erişim logları (m.5/2-f).
- Pazarlama/İletişim: Kampanya, etkinlik, bülten/duyuru gönderimleri (yalnızca açık rızanızla, m.5/1).
- Hukuki İş ve İşlemler: İhtilafların takibi, hakların tesisi, kullanılması ve korunması (m.5/2-e/f).

3. Aktarım Yapılan Taraflar ve Amaçları

Kişisel verileriniz; yukarıdaki amaçlarla sınırlı olmak üzere ve gerekli güvenlik tedbirleri alınarak tedarikçiler/iş ortakları (lojistik, kurulum, teknik servis, eğitim, BT destek, barındırma, e-posta/SMS sağlayıcıları, muhasebe/finans, hukuk/dış denetim), yetkili kamu kurumları (mevzuat gereği), ve finans kuruluşları/ödeme servisleri ile yurt içinde paylaşılabilir. Yurtdışına aktarım (ör. bulut servisleri) ancak KVKK m.9'daki şartlar dahilinde ve açık rızanız veya Kurul'ca öngörülen güvenceler sağlandığında gerçekleştirilir.

4. Saklama Süreleri

- Sözleşme ve ticari kayıtlar: 10 yıl (TTK ve VUK).
- Müşteri destek/servis kayıtları: 3-10 yıl (işin niteliğine göre).
- Muhasebe/finans kayıtları: 10 yıl.
- Pazarlama verileri: Açık rıza geri alıncaya kadar veya meşru saklama süresi sonunda silinir/anonimleştirilir.

Mevzuatta daha uzun süre öngörülmesi halinde ilgili süreler esas alınır.

5. İlgili Kişi Olarak Haklarınız (KVKK m.11)

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme ve bilgi talep etme,
- Amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde/yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik/yanlış işlenmişse düzeltilmesini ve/veya silinmesini/yok edilmesini isteme,
- Bu işlemlerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Otomatik sistemlerce yapılan analiz sonucunda aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

6. Başvuru Yolları

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi “Veri Sahibi Başvuru Formu” ile veya KVKK'nın öngördüğü yöntemlerden biriyle aşağıdaki iletişim kanallarımıza iletebilirsiniz:

- E-posta: info@aeternusmedical.com
- Posta: [Adnan Menderes Mahallesi Ufuk Sokak Hilal Apartmanı 21/5- Yalova/Türkiye]

Başvurularınız mevzuatta öngörülen sürelerde sonuçlandırılır; kimlik doğrulaması amacıyla ek bilgi/belge talep edilebilir.

7. Veri Güvenliği

Kişisel verileriniz; yetkisiz erişim, ifşa, kayıp ve değişiklik risklerine karşı teknik (erişim kontrolü, şifreleme, loglama, güvenlik duvarı, güncel yazılım) ve idari (yetki matrisi, gizlilik taahhüdü, eğitim, politika/prosedürler) tedbirlerle korunur. Tedarikçilerimizle gerekli gizlilik ve veri işleme/sorumluluk sözleşmeleri yapılır.

8. Çerezler (Kısa Bilgilendirme)

Web sitemizde zorunlu çerezler temel işlevler için kullanılmaktadır. Pazarlama/analitik çerezler yalnızca açık rızanızla etkinleştirilir. Ayrıntılar ve tercih yönetimi için erez Politikamızı inceleyebilirsiniz.

9. Güncellemeler

Bu Aydınlatma Metni ihtiyaç halinde güncellenebilir. Güncel sürüm her zaman web sitemizde yayınlanır.

Yürürlük Tarihi: [15.08.2025]